



คู่มือการใช้งาน

e-Service

สำหรับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

อำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำนำ

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้ประชุมเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ มีมติให้ความเห็นชอบหลักการ มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการ และการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์(e-service) ขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ เล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำคู่มือ “คู่มือการใช้งาน ระบบ e-service ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ สำหรับประชาชน”ใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

คู่มือการใช้งาน ระบบ e-service สำหรับประชาชน

๑.เข้า URL <https://www.tharua.go.th> เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

๒.เข้าเมนู “e-service”

๓.เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ

๓.๑ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๓.๒ คำร้องทั่วไป

๓.๓ คำร้องสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค -บริโภค

๔.กรอกข้อมูลของผู้รับบริการให้ชัดเจน ถูกต้องและครบถ้วน

๕.หากกรอกข้อมูลครบถ้วนถูกต้องแล้วให้กด บันทึก

๖.ภายหลังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลแล้วจะติดต่อกลับ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๒ วันทำการ

ท่านสามารถศึกษารายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “คู่มือประชาชน”บนหน้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ